

REGULAMIN korzystania z EM-KARTY

F.H.U. Usługi Przewozowe

Marcin DRABAS

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin, oraz wszystkie jego ewentualne zmiany, dostępny jest na stronie internetowej www.drabas.pl.
2. W związku rozporządzeniem 2016/679 (RODO) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Firmę DRABAS.

§ 2

EM-KARTA

- 1) EM-KARTA jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane osoby oraz elektroniczną informację o zakupionym bilecie miesięcznym.
- 2) EM-KARTA o której mowa w pkt. 1 wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej biletem miesięcznym oraz z biletem z kasy fiskalnej upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami Firmy DRABAS.
- 3) Aby otrzymać EM-KARTĘ. Dla uzyskania biletu miesięcznego, należy zgłosić się wraz z wypełnionym wnioskiem w biurze Firmy Drabas. Wypełniony wniosek można również wysłać pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@drabas.pl.
 - a) W celu otrzymania EM-KARTY osoba zainteresowana zobowiązana jest uiścić kaucję w kwocie 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych).
 - b) W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia EM-KARTY należy niezwłocznie zgłosić.
 - c) Po wydanie kolejnej nowej EM-KARTY oraz dokonania zablokowania starej wraz z aktualnym paragonem.
 - d) W przypadku braku paragonu duplikat karty nie będzie wydawany. Za wydanie drugiej EM-KARTY należy uiścić opłatę 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych).
 - e) EM-KARTĘ należy doładować do 90 dni od ostatniego doładowania. Po upływie 90 dni nie ma możliwości doładowania karty ani zwrotu kaucji.
 - f) EM-KARTA jest własnością Firmy DRABAS i podlega zwrotowi w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.
 - g) Zwrotu lub wymiany EM-KARTY można dokonać z dokumentem tożsamości.
- 4) EM-KARTĄ dla biletu miesięcznego może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona – w tym przypadku EM-KARTA ma charakter biletu imiennego.

§ 3

Nabycie i zakup biletu miesięcznego (zasilenie EM-KARTY)

Można dokonać wpłaty na nr konta **12 1500 1214 1212 1006 2122 0000**.

W tytule proszę napisać imię i nazwisko bilet miesięczny. Ceny biletów miesięcznych w zakładce
CENNIK NA STRONIE WWW.DRABAS.PL.

1. Przedłużenie ważności EM-KARTY (zasilenie EM-KARTY) może nastąpić u kierowcy.

2. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności EM-KARTY należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku.
3. Podczas zasilania EM-KARTY Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu wraz z EM-KARTĄ, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT. W razie utraty, zagubienia lub zniszczenia paragonu fiskalnego pasażer traci prawo do dalszego korzystania z przejazdów i powinien wykupić bilet miesięczny ponownie.

§ 4

Użytkowanie Biletu elektronicznego

1. Do przejazdu uprawnia łączne posiadanie przy sobie:
 - ważnej EM-KARTY z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym,
 - biletu w formie papierowej,
 - w przypadku EM-KARTY dla biletu miesięcznego posiadanie dokumentu pozwalającego w sposób wiarygodny zidentyfikować Pasażera i dokumentu uprawniającego do biletu ulgowego.

Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie EM-KARTY (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca pojazdu. EM-KARTA jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie. Ujawnienie przez kierowcę pojazdu lub grupę rewizorską faktu nie zarejestrowania (u kierowcy) EM-KARTY podczas wsiadania do autobusu jest traktowane, jako jazda bez ważnego biletu. Za przejazd bez zarejestrowanej EM-KARTY pobierana jest opłata karna wg cennika.
2. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
 - a) nie posiada przy sobie EM-KARTY i/lub biletu z kasy fiskalnej;
 - b) nie posiada przy sobie ważnej EM-KARTY i/lub biletu z kasy fiskalnej;
 - c) posiadana EM-KARTA jest uszkodzona i nie ma możliwości jego odczytu;
 - d) próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
3. Podczas kontroli rewizorskiej posiadacz ma obowiązek przedstawić na wezwanie EM-KARTĘ i bilet z kasy fiskalnej Firmy DRABAS wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi, a także w przypadku EM-KARTY dla biletu miesięcznego dokument pozwalający w sposób wiarygodny zidentyfikować Pasażera.
4. Utratę EM-KARTY należy niezwłocznie zgłosić w Firmie DRABAS celem jej zastrzeżenia.
5. W przypadku znalezienia EM-KARTY należy ją dostarczyć do Firmy DRABAS lub przekazać dowolnemu kierowcy Firmy DRABAS.
6. EM-KARTY nie zaleca się poddawaniu działaniu wysokich i niskich temperatur (powyżej 50 stopni Celsjusza i poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania EM-KARTY w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. EM-KARTY nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni. Tego rodzaju uszkodzenie czyni EM-KARTĘ bezużyteczną i jest zawinionym działaniem użytkownika EM-KARTY.

Firma DRABAS